



**Kviečiame susipažinti
su Plungės rajono savivaldybe**

Kas yra Plungės rajono savivaldybė?



Plungės rajono savivaldybė yra įstaiga.
Toliau Plungės rajono savivaldybę vadinsime
Savivaldybe.

Savivaldybė yra tokia įstaiga, kuri rūpinasi:

- miestelių ir kaimų reikalais,
- miestelių ir kaimų gyventojais.

Savivaldybėje dirba:

- meras,
- kiti darbuotojai.

Meras yra žmogus, kuris vadovauja miestui.

Ką daro Savivaldybė?

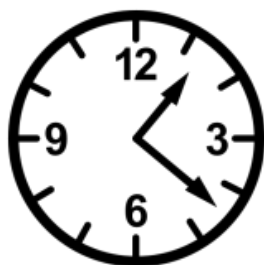


Savivaldybė rūpinasi,
kad žmonėms būtų gera gyventi Plungėje.

Savivaldybė rūpinasi:



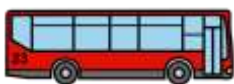
- kad mieste būtų švaru;



- kad miesto darbai vyktų pagal taisykles, pavyzdžiui, kad darbai būtų padaryti laiku;



- kad mieste būtų saugu;



- kad mieste važiuotų transportas, pavyzdžiui, autobusai;



- kad mieste būtų sveikatos priežiūra, pavyzdžiui, būtų ligoninės;



- kad būtų socialinė pagalba,
pavyzdžiui, pagalba žmonėms,
kurie neturi pinigų ir:
 - serga,
 - negali susimokėti už šildymą
 - negali susimokėti už vandenį;



- kad būtų mokyklos ir darželiai;



- kad būtų kur praleisti laisvalaikį,
pavyzdžiui:
 - sportuoti,



- vaidinti,



- dainuoti;



- kad žmonės turėtų darbą;



- kad žmonės galėtų daryti tai, ką mėgsta, pavyzdžiui, eiti į miesto šventes;

Kur galite daugiau sužinoti apie Savivaldybę?

Jeigu norite sužinoti daugiau apie savivaldybę, paspauskite mėlyną nuorodą

<https://www.plunge.lt/?sfid=4399& sf s=veiklos%20ataskaitos>



Tada Jums atsidarys interneto puslapis.

Jeigu Jums reikia pagalbos, kai skaitote interneto puslapį, galite paprašyti, kad Jums padėtų:

- artimas žmogus,
- draugas,
- Savivaldybės darbuotojas.



Savivaldybė Jums gali padėti, jei:

- Jums reikia **pagalbos**,
- Jūs turite klausimų apie **Savivaldybę**,
- Jūs norite **parašyti skundą**.

Kas yra skundas?



Skundas yra pasakymas,
kad žmogui kažkas nepatiko.

Pavyzdžiui, nepatiko, jeigu:

- kas nors blogai veikia,
- kas nors kažką blogai padarė,
- kas nors Jus nuliūdino.

Jei Savivaldybė kažką daro blogai,
Jūs galite parašyti skundą.

Skundas padeda

Savivaldybės darbuotojams suprasti,
kaip galima Jums padėti.



Kai Savivaldybės darbuotojai
perskaitys skundą:

- supras, ką Savivaldybė daro blogai,
- Savivaldybė galės geriau dirbti.

Kaip rašyti skundą Savivaldybei?

Perduoti skundą Savivaldybei galite keliais būdais.

Jūs galite:



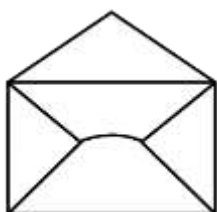
- Skundą pasakyti telefonu.

Jums reikia paskambinti į Savivaldybę. Savivaldybės telefono numeris yra 0 448 73 166.



- Skundą atsiųsti elektroniniu paštu.

Savivaldybės elektroninio pašto adresas yra savivaldybe@plunge.lt.



- Skundą atsiųsti paštu.

Jums reikia ranka parašyti laišką ir išsiųsti laišką į Savivaldybę.

Ant laiško voko ranka užrašykite:

- savo vardą ir pavardę,
- savo namų adresą,
- Savivaldybės adresą.

Savivaldybės adresą rašykite taip:

Plungės rajono savivaldybės administracija

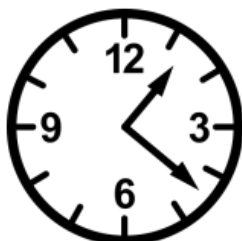
Vytauto gatvė 12

Plungė

LT-90123.

Kada galite perduoti skundą?

Savivaldybei skundą perduoti galite:



- pirmadienį nuo **8 valandos** iki **17 valandos**,
- antradienį nuo **8 valandos** iki **17 valandos**,
- trečiadienį nuo **8 valandos** iki **17 valandos**,
- ketvirtadienį nuo **8 valandos** iki **17 valandos**,
- penktadienį nuo **8 valandos** iki **15 valandos 45 minučių**.

Ką daro Savivaldybė, kai gauna Jūsų skundą?



Kai Savivaldybės darbuotojai gauna Jūsų Skundą, jie:

- perskaito Jūsų skundą,
- pasako Jums, kas bus toliau.

Pavyzdžiui, Savivaldybės darbuotojai parašo Jums elektroninį laišką.

Laiške savivaldybės darbuotojai

Jums parašo, kas bus toliau.

Kaip reikia rašyti skundą?



Kai rašysite skundą, parašykite savo:

- vardą,
- pavardę,
- namų adresą,
- telefono numerį,
- elektroninio pašto adresą.



Skundą pasirašykite.

Tada Savivaldybės darbuotojai žinos, kad skundą tikrai parašėte Jūs.

Kaip gauti pagalbos iš Savivaldybės?



Jeigu norite gauti pagalbos
Iš Savivaldybės darbuotojų:

- Paskambinkite telefono numeriu
0 448 73 166.



- Atsiųskite elektroninį laišką.
Elektroninio pašto adresas yra
savivaldybe@plunge.lt .



- ateikite į Savivaldybę.

Kur yra Savivaldybė?



Savivaldybės adresas yra

Vytauto gatvė 12,

Plungė, Lietuva.

Savivaldybės pašto kodas yra

LT-90123.

Kada Savivaldybė dirba?

Savivaldybė dirba:



- Pirmadienį nuo **8** valandos iki **17** valandos,
- Antradienį nuo **8** valandos iki **17** valandos,
- Trečiadienį nuo **8** valandos iki **17** valandos
- ketvirtadienį nuo **8** valandos iki **17** valandos.
- Penktadienį nuo **8** valandos iki **15 valandos 45 minučių**.

Dieną prieš šventę

Savivaldybė dirba 1 valanda trumpiau.

Šventinės dienos yra:

- sausio 1 diena,
- vasario 16 diena,
- kovo 11 diena,
- Velykų diena.

Velykų diena kiekvienais metais yra skirtinga.

- birželio 24 diena,
- liepos 6 diena,
- rugpjūčio 15 diena,
- lapkričio 1 diena,
- lapkričio 2 diena,
- gruodžio 24 diena,
- gruodžio 25 diena,
- gruodžio 26 diena.

Teksto originalą parengė
Plungės rajono savivaldybės administracijos
Socialinės paramos skyriaus
asmenų su negalia reikalų koordinatore
Rūta Gelžinė

Tekstą lengvai suprantama kalba rengė
Rūta Gelžinė

Tekstą redagavo Inga Daraškienė

Tekstą vertino Aurelijus Krupavičius

Teksto vertinimą koordinavo Paula Stašaitienė

Iliustracijų šaltiniai:

- <https://arasaac.org/>
- <https://www.freepik.com/>
- <https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>
- Microsoft Word piktogramų bazė.