

## **PLUNGĖS KRIZIŲ CENTRO**

### **2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

Krizių centro misija – teikti kokybiškas, kiekvienam pagal poreikius, laikino apgyvendinimo paslaugas, siekiant visuomenės sveikatos ir saugumo.

Centro tikslas – užtikrinti kokybišką laikiną prieglobstį asmenims, neturintiems gyvenamosios vietos ar negalintiems ja naudotis, padėti jiems išspręsti iškilusias problemas ir integruotis į visuomenę.

Integracija – tai asmens įsiliejimas į socialinę grupę, visuomenę pagal bendras vertybes, normas, tikėjimą ir panašiai. Socialinė integracija apibrėžiama kaip bet kokia socialinė intervencija, kuria siekiama rizikos grupės asmenis integruoti į visuomenę. Socialinė integracija yra procesas: asmens siekis įsitraukti į visuomenę, o visuomenės pasiruošimas šį siekį pripažinti ir stengtis, kad būtų pasiektas norimas rezultatas. Tai ilgalaikis procesas, kuris gali vykti tik palaipsniui. Integracijos turinys įgyvendinimas atsižvelgiant į kiekvieno individo poreikius, amžių sveikatą, savarankiškumo lygį. Integracijos mes siekiame per įstaigoje teikiamų paslaugų kokybę ir įvairovę: socialinio darbo, medicinos, darbo terapijos, užimtumo, kultūros, sporto, religinių apeigų organizavimo, švietimo, buitines, maitinimo ir kitas paslaugas. Kadangi esminiai integracijos elementai yra darbas, mokymas, moralinė įtaka ir disciplina, tai Krizių centro veikla paskatins socialinės integracijos prielaidas.

#### **Problemos.**

52 % Krizių centro klientų sudaro senyvo amžiaus, neįgalumą turintys asmenys, kuriems nustatytas dalinis darbingumas arba visiškai nedarbingi, todėl, sprendžiant jų socialines problemas, socialiniai darbuotojai susiduria su tokiais sunkumais kaip klientų gyvenimo kokybės gerinimas. Klientų neįgalumo ir senatvės pensijos yra per mažos, todėl jiems susirasti ir išsinuomoti būstą yra neįmanoma. Asmenys į Krizių centrą dažniausiai kreipėsi dėl benamystės, nedarbo, skurdo, piktnaudžiavimo alkoholiu, nemokėjimo prisitaikyti prie nuolat besikeičiančios ekonominės situacijos ir kitų veiksnių.

#### **Įstaigos veiklos rezultatai.**

Apgyvendinimo nakvynės namuose paslauga nuo 2024-01-01 iki 2024-09-30 suteikta 42 asmenims, iš kurių 13 nustatytas darbingumo lygis, 7 pensijinio amžiaus, iš kurių vyriausias 91 metų ir 22 darbingo amžiaus asmenų, iš kurių jauniausiam 21, 6 asmenys dirbo pagal darbo sutartį (Priedo 1 lentelė). Nuo 2023 m. sausio 1 d iki rugsėjo 30 d. sudarytos 25 naujos socialinių paslaugų teikimo sutartys. 19 klientų dėl socialinių paslaugų kreipėsi pakartotinai, 12 klientų kreipimosi metu neturėjo nuolatinių pajamų, nebuvo registruoti UŽT.

Laikino apnakvandinimo paslauga suteikta 28 asmenims. 11 asmenų, kuriems buvo suteiktas laikinas apnakvandinimas, kreipėsi dėl apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos.

Nutrauktos 37 Socialinių paslaugų teikimo sutartys dėl šių priežasčių:

- Asmeniui pateikus prašymą – 11 sutarčių;
- Asmeniui mirus – 0 sutarčių.
- Asmeniui pažeidus vidaus tvarkos taisykles - 2
- Asmeniui daugiau kaip 3 paras išvykus ir išvykimo su Centro administracija nesuderinus – 24 sutartis.

Šiais metais 50% klientų Krizių centro teikiamomis socialinėmis paslaugomis naudojasi ilgiau nei 6 mėn. Tai rodo, kad numatytas 6 mėn. apgyvendinimo terminas yra per trumpas klientų socialinių



problemų sprendimui. Buvo pastebėta, kad trūksta socialinių paslaugų tęstinumo, todėl savivaldybė yra paskyrusi du butus, kuriuose bus teikiama savarankiško gyvenimo namų paslauga.

Nuo 2021 m. vasario 5 d. Plungės krizių centrui paskirta funkcija- organizuoti socialinių paslaugų teikimą iš pataisos įstaigų paleistiems asmenims užtikrinant jų sklandžią socialinę integraciją. Iki 2024 m. rugsėjo 30 d. iš pataisos įstaigų gauti 26 pranešimai apie planuojamus asmenų paleidimus (Priedo 2 lentelė).

Nuo 2023 m. liepos 1 d įsigaliojus naujam Apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymui, esant poreikiui, Krizių centre teikiamas laikinas apnakvindinimas smurto artimoje aplinkoje pavojų keliantiems asmenims. Nuo liepos 1 d. laikino apnakvindinimo paslauga suteikta 10 asmenų, kreipimosi metu iš jų 9 buvo neblaivūs, 1 kreipėsi dėl apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos.

#### **Gyventojų asmens higienos ir sveikatos priežiūros paslaugos.**

Dezinfekcija, parazitų naikinimas, pagal poreikį – maudymas, patalynės keitimas, rūbų skalbimas, gyvenamųjų patalpų valymas kasdien. Pagal kliento poreikius išduodami maisto paketai, rūbai, avalynė, higienos reikmenys. Klientai, kuriems sunku savarankiškai apsipirkti, lydimi į parduotuvę, padedama pasigaminti maistą.

Gyventojams esant poreikiui matuojamas kraujo spaudimas, sergantys aprūpinti medikamentais, vykdoma jų vartojimo priežiūra bei kontrolė. Suteikiama pirmoji medicininė pagalba. Bendradarbiaujama su sveikatos priežiūros įstaigos specialistais, ANTA. Sprendžiant gyventojų sveikatos problemas, esant reikalui, gyventojai hospitalizuojami bei organizuojami tyrimai sveikatos priežiūros įstaigose. Esant reikalui klientai nuvežami ir parvežami iš gydymo įstaigų Klaipėdoje, Švėkšnoje, Telšiuose. Tarpininkauta dėl stacionaraus gydymo su įstaigomis: Klaipėdos Respublikine ligonine, Klaipėdos universiteto ligoninėmis, Telšių regionine ligonine.

Nemaža dalis klientų yra priklausomi nuo alkoholio ar kitų psichoaktyvių medžiagų, priklausomybės nepripažįsta. Priklausomi asmenys turi žemą motyvaciją, todėl dauguma dėl šios priežasties praradę darbinius įgūdžius, atsakomybę, pasikeitė jų gyvenimo būdas. Tokiems klientams sunku siekti permainų, su jais reikia dirbti individualiai ir ilgai, motyvuojant keistis patiems ir keisti gyvenimo būdą.

Nuo š.m. sausio 1 dienos dėl psichinių ligų paūmėjimų 8 klientai gydėsi Psichiatrijos skyriuose, 15 klientų dėl priklausomybių ir kitų psichinių ligų reguliariai konsultuojasi su gydytojais psichiatrais.

#### **Socialinė veikla.**

Individualus darbas su naujai atvykusiais gyventojais: paslaugų teikimo planavimas, informavimas, tarpininkavimas, atstovavimo paslaugų teikimas, gyventojų teisių ir interesų gynimas pagal poreikį.

Suteikiama pagalba kreipiantis ir atsiimant socialines išmokas. Mokoma planuoti pajamas ir išlaidas. Tarpininkaujama sprendžiant klientų skolų problemas, dėl areštuotų sąskaitų, atliktų išskaitymų bendraujama su antstolių kontoromis, Skolų išieškojimo tarnybomis. 28 Krizių centro klientai turi skolų antstoliams, visi pagal galimybes skolas moka. Gyvendami Krizių centre klientai pagal savo galimybes skolas mokasi, šiais metais skolas išsimokėjo 2 klientai.

Bendradarbiaujama su Plungės policijos komisariatu, Probacijos tarnyba, tarpininkaujama dėl teisinės pagalbos klientams, konsultuojamasi su Savivaldybės teisininku. Reikalui esant, atstovaujama teismuose, lydimi pas advokatus, į teismą. Eilėje socialiniam būstui gauti stovi 25 klientai, šiais metais socialinio būsto negavo nė vienas klientas.

#### **Terapinės – darbinės veiklos. Visuomeninė veikla.**

Centre klientai dalyvauja įvairiuose terapiniuose užsiėmimuose: iš medienos kuriamos kopytėlės, druskinės, skrynelės, vabalynai, inkilai, lesyklėlės, angelai, vėjo malūnėliai, dekoracijos puokštėms,

Asmenų grupės	Iš viso	Vyrai	Moterys
Dirbantys (pagal darbo sutartį)	4	3	1
Darbingi, registruoti Užimtumo tarnyboje	18	17	1
Pripažinti nedarbingais (0-25 proc.)	3	2	1
Pripažinti iš dalies darbingais (30-55 proc.)	10	8	2
Senatvės pensijinio amžiaus	7	5	2

2 lentelė

Informacija apie iš pataisos įstaigų paleistiams (paleidžiamiems) asmenims Plungės rajono savivaldybėje 2024 m. suteiktą pagalbą*			
Nuo 2023 m. sausio 1 d. iki 2023 m. rugsėjo 30 d. iš pataisos įstaigų gautų pranešimų apie asmens paleidimą iš pataisos įstaigos skaičius:	26	Iš 26 gautų pranešimų 2-juose nurodyta, kad grįžus iš pataisos įstaigos, asmuo pagalbos atsisako.	
Iš jų:			
a) apie lygtinai paleidžiamus asmenis:	17		
b) apie terminuotą bausmę atlikusius:	9		
Nuo 2023 m. sausio 1 d. iki 2023 m. rugsėjo 30 d. iš pataisos įstaigų į savivaldybės teritoriją grįžę asmenys, kurie kreipėsi į Krizių centro socialinę darbuotoją (skambinosi ar buvo atvykę):	7		
Nuo 2023 m. sausio 1 d. iki 2023 m. rugsėjo 30 d. iš pataisos įstaigų į savivaldybės teritoriją grįžę asmenys, kuriems suteikta apgyvendinimo nakvynės namuose paslauga:	4		



kiemo dekoracijos (Velykinės, Kalėdinės, Helovyno šventėms). Siuvami skiautinių karoliai, angelai ir klounai, prijuostės, rankšluosčiai, pagalvių užvalkaliukai, pagalvėlės, puodkėlės, staltiesės, rūbai ir žaislai augintiniams, vaikams, taisomi rūbai. Mezgami šalikai, vilnonės kojinės.

Iš popieriaus lankstoma origami, daromos pakabinamų varveklių dekoracijos, dėžučių kūryba ir dekoravimas. Veliama iš vilnos muilai – plaušinės. Pagal sezoną rišami žolynai, renkamos gamtinės medžiagos, kuriami rudeninių sausų puokščių ir Advento vainikai.

Paslaugų gavėjai dalyvauja edukaciniuose renginiuose, mugėse (Kaziuko mugė 2024-03-06), paroda „Žemaičių rašto metams pažymėti“ (2024-01-23 Plungės vaikų bibliotekoje), organizuota išvyka - ekskursija į Nidą (2024-05-21).

### **Kompleksinės paslaugos Bendruomeniniuose šeimos namuose.**

Nuo 2023 m. rugpjūčio 1 d. Plungės krizių centre veikia Bendruomeniniai šeimos namai, kuriuose teikiamos kompleksinės paslaugos šeimoms pagal projektą „KOPA“:

- individualių ir (ar) grupinių konsultacijų organizavimas ir teikimas asmenims, patiriantiems sunkumų asmeniniame gyvenime ir (ar) šeimoje;
- savitarpio pagalbos grupių organizavimas ir vedimas asmenims, patyrusiems sunkumų asmeniniame gyvenime ir (ar) šeimoje;
- socialinių įgūdžių grupių vaikams ir paaugliams organizavimas ir vedimas – vaikų ir paauglių gyvenime reikalingų įvairius socialinius įgūdžius, nuostatas ugdančių teminių grupių užsiėmimai;
- tėvystės mokymų organizavimas ir teikimas – paslaugos, teikiamos šeimoms, norinčioms tobulinti ar įgyti tėvystės įgūdžių, siekiant išugdyti geriausias tėvų ir vaikų savybes ir padėti jiems atskleisti savo gebėjimus ir galimybes;
- šeimos mediacija – paslauga, teikiama neteisminiam civilinių ginčų taikinamajam tarpininkavimui, siekiant ginčus, tarpusavio konfliktus spręsti taikiai.

Bendruomeniniuose šeimos namuose individualias, ir (ar) grupines psichologo konsultacijas, savitarpio pagalbos užsiėmimus ir vaikų socialinių įgūdžių užsiėmimus veda 4 psichologai bei 2 specialistai turintys socialinio darbuotojo kvalifikacijas. Šeimos mediacijas atlieka mediatorius, turintis advokato teisinį išsilavinimą.

**Nuo 2024-01-02 Bendruomeniniuose šeimos namuose paslaugos suteiktos 357 Plungės rajono savivaldybės gyventojams.**

Direktorius

Gintaras Armalis