



Strateginės veiklos kryptys 2023-2027 m.



Įvadas



Strateginės veiklos gairės parengtos, atsižvelgiant į sveikatos priežiūros sektoriaus bei VšĮ Plungės rajono savivaldybės ligoninės pastarųjų metų raidą ir tendencijas. Įvertinti teisiniai, finansiniai, socialiniai, technologiniai veiksniai.



Vizija, misija, vertybės



Vizija

Būti gyventojų pripažinta sveikatos priežiūros įstaiga, kurioje kiekvienas pacientas jaustųsi saugus ir tinkamai galėtų naudotis ligoninės teikiamomis paslaugomis. Būti patrauklia ir tinkama darbo vieta personalo profesinių ir asmeninių kompetencijų taikymui ir ugdymui. Kitų įstaigų vertinama kaip patikima partnerė už profesionaliai atliekamą darbą bei atvirumą pokyčiams



Misija

Teikti saugas ir kokybiškas, pacientų poreikius atitinkančias asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vadovaujantis bendrosiomis vertybėmis, nuolat keliant profesinį meistriškumą. Užtikrinti teikiamų paslaugų prieinamumą vietos gyventojams ir svečiams. Tinkamai reaguoti į paslaugų poreikio pokyčius.

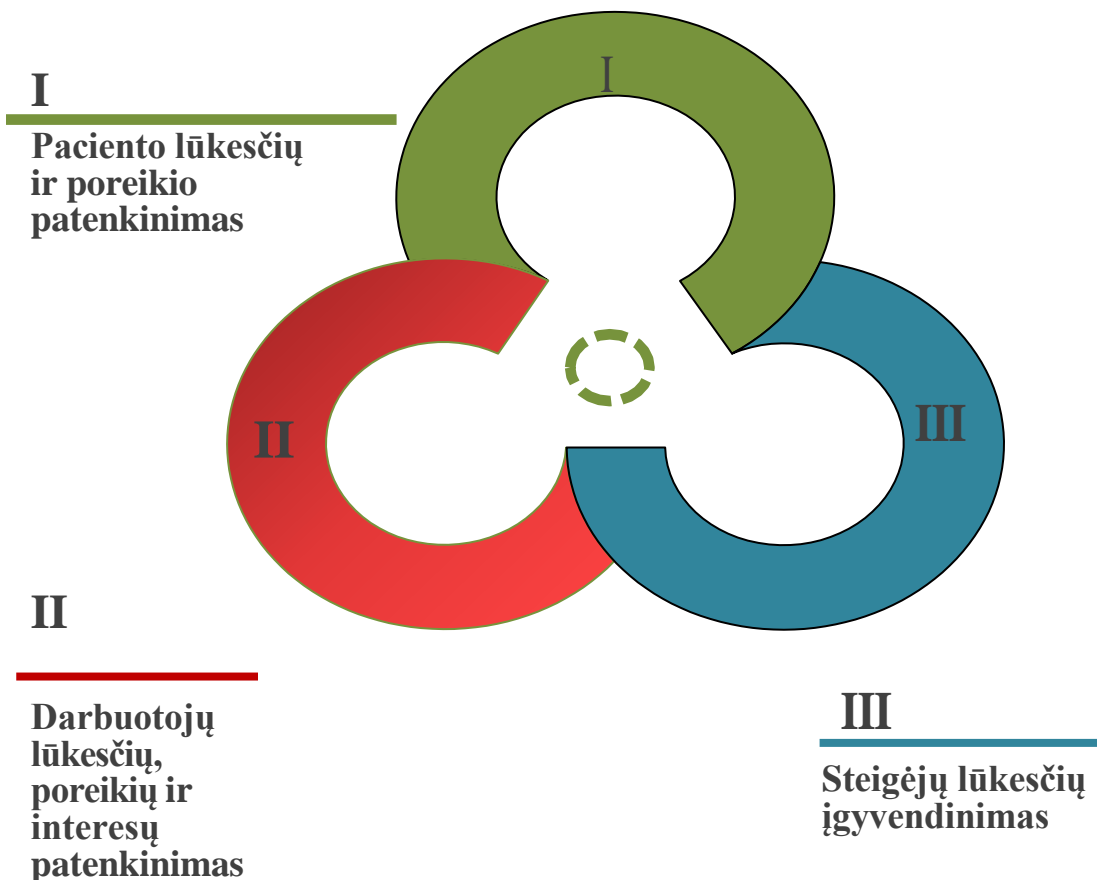


Vertybės

- Pasitikėjimas
- Sąžiningumas
- Darbuotojų bendradarbiavimas komandoje
- Pacientų ir darbuotojų tarpusavio pagarba

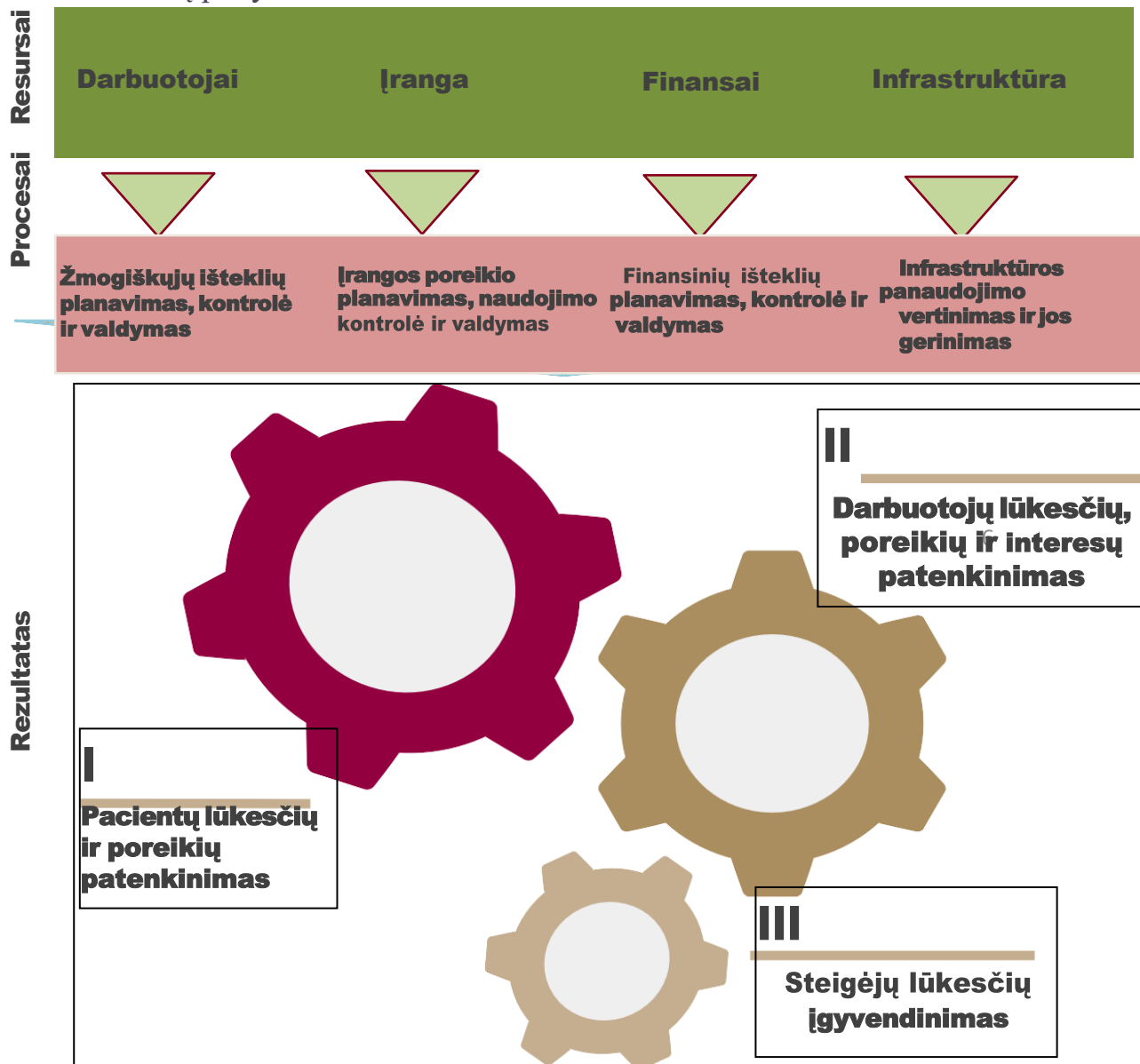
Strateginės veiklos kryptys

Siekiant įgyvendinti VšĮ Plungės rajono savivaldybės ligoninės viziją, išskiriamos trys pagrindinės strateginės veiklos kryptys, į kurias ligoninė turėtų koncentruoti savo veiklą. Tai – orientacija į paciento, darbuotojo, steigėjo lūkesčių, poreikių ir interesų patenkinimą bei įgyvendinimą.



Strateginės veiklos kryptys

VIZIJA – būti gyventojų pripažinta sveikatos priežiūros įstaiga, kurioje kiekvienas pacientas jaustųsi saugus ir tinkamai galėtų naudotis ligoninės teikiamomis paslaugomis. Būti patrauklia ir tinkama darbo vieta personalo profesinių ir asmeninių kompetencijų taikymui ir ugdymui. Kitų įstaigų vertinama kaip patikima partnerė už profesionaliai atliekamą darbą bei atvirumą pokyčiams



I. Paciento lūkesčių ir poreikio patenkinimas

Pagrindiniai šios strateginės gairės tikslai:



Kokybiškos, saugios, prieinamos, efektyvios, integralios asmens sveikatos priežiūros paslaugos.



Aukšta aptarnavimo kokybė - patenkintas pacientas.



Bendradarbiavimas su nevyriausybinėmis organizacijomis, asmens sveikatos priežiūros įstaigomis.



1. Kokybiškos, prieinamos, efektyvios, integralios asmens sveikatos priežiūros paslaugos

Siekiant įgyvendinti išsikeltą tikslą, keliami šie uždaviniai:

Užtikrinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų suteikimą įstatymo nustatytais terminais

1.1.

Garantuoti sveikatos priežiūros paslaugų teisumą, diegiant aiškią ir skaidrią registracijos ambulatorinėms ir stacionarinėms paslaugoms tvarką

1.2.

Ugdyti holistinį darbuotojų požiūrį, teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas

1.3.

1.4.

Užtikrinti pacientų tęstinę priežiūrą, diegiant prioritetines paslaugų teikimo formas, tokias kaip: nuotolinis konsultavimas, ilgalaikė pacientų stebėseną, telemedicina, bei sukuriant ir palaikant komunikacinius ir funkcinius ryšius su kitomis įstaigomis

1.5.

Plėtoti ambulatorines, skubios pagalbos skyriaus bei stebėjimo paslaugas, siekiant užtikrinti socialiai pažeidžiamų asmenų asmens sveikatos priežiūrą

2. Aukšta aptarnavimo kokybė – patenkintas pacientas

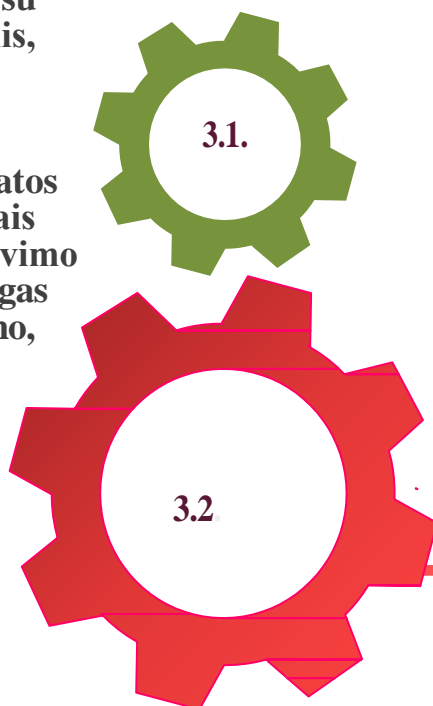
Siekiant įgyvendinti išsikeltą tikslą, keliami šie uždaviniai:



3. Bendradarbiavimas su nevyriausybinėmis organizacijomis, asmens sveikatos priežiūros įstaigomis

Siekiant įgyvendinti išsikeltą tikslą, keliami šie uždaviniai:

Bendradarbiauti su švietimo įstaigomis, pacientų bei profesinėmis draugijomis, visuomenės sveikatos biurais, teikiančiais pacientų informavimo ir ugdymo paslaugas sveikatos stiprinimo, ligų prevencijos klausimais



Plėtoti sveikatos priežiūros įstaigų tarpusavio bendradarbiavimą, siekiant integruotos sveikatos priežiūros paslaugų teikimo bei sklandaus apsikeitimo informacija

II. Darbuotojų lūkesčių, poreikių ir interesų patenkinimas

Pagrindiniai šios strateginės gairės tikslai:



**Organizacinės kultūros
vystymas ir puoselėjimas**



Žmogiškųjų išteklių valdymas



1. Organizacinės kultūros vystymas ir puoselėjimas

Siekiant įgyvendinti išsikeltą tikslą, keliami šie uždaviniai:

Parengti ir patvirtinti darbuotojams elgesio su pacientais ir bendradarbiais gaires, kurios atskleistų etikos kodekso nuostatų turinį, pateiktų korupcijos netoleravimo kultūros kūrimo rekomendacijas („*Bendravimo standartą*“)

Įtraukti darbuotojus į strateginių ir einamųjų tikslų, uždavinių ir priemonių rengimą bei numatyti pasiekimo lygį (*rezultatus*), kurie galėtų būti transformuojami į padalinio ir asmeninius rezultatus

1.1.

1.2.

1.3

1.4

Įdiegti profesinių pasiekimų vertinimo sistemą, paremtą objektyviais rodikliais ir metinių vertinamųjų pokalbių praktiką, orientuotą į darbuotojo pasiektų rezultatų įvertinimą, jo poreikių išaiškinimą ir perspektyvinį planą dėl jo indėlio į įstaigos sėkmę

Puoselėti esamas ir kurti naujas įstaigos tradicijas

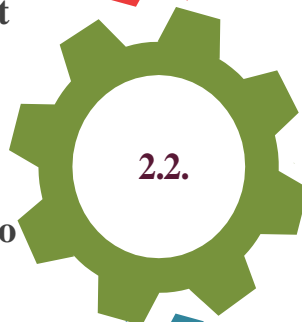
2. Žmogiškųjų išteklių valdymas (1)

Siekiant įgyvendinti išsikeltą tikslą, keliami šie uždaviniai:

Ugdyti asmens sveikatos priežiūros specialistų profesinę autonomiją, savikontrolę, atsakomybę, priimant klinikinius sprendimus dėl pacientų sveikatos priežiūros – prevencijos, diagnostikos, gydymo ir rehabilitacijos

Vykdyti neatitikčių, nepageidaujamų įvykių prevenciją, puoselėti profesinių klaidų pripažinimo kultūrą

Siekti racionalaus darbo krūvio paskirstymo, apsvarstant ir pertvarkant sveikatos priežiūros specialistų funkcijas, norint sumažinti darbo, tiesiogiai nesusijusio su sveikatos priežiūra



Užtikrinti geriausios klinikinės praktikos / patirčių sklaidą, puoselėjant lokalų profesinį ugdymą

Sudaryti sąlygas teikti kompleksines šiuolaikines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, diegiant pažangiausias pacientų tyrimo ir gydymo technologijas, kurių efektyvumas pagrįstas medicinos mokslo įrodymais

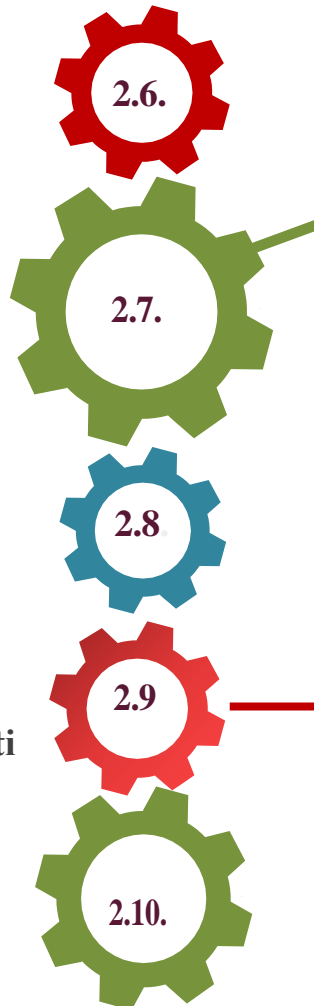
2. Žmogiškųjų išteklių valdymas (2)

Siekiant įgyvendinti išsikeltą tikslą, keliami šie uždaviniai:

Ugdyti darbuotojų lojalumą įstaigai, diegiant materialinę ir nematerialinę darbuotojų skatinimo programą

Ugdyti bendrąsias (*komunikavimo, konfliktų valdymo, streso valdymo, vadybos*) kompetencijas, siekiant efektyviai valdyti sudėtingas darbines, konfliktines situacijas ir jas spręsti kuo žemesniame valdymo lygmenyje

Peržiūrėti darbo apmokėjimo sistemą, ją orientuojant į darbo apimčių ir rezultatų įvertinimą



Diegti darbuotojų psichosocialinės rizikos vertinimo sistemą, kuri užtikrintų nuolatinį darbo sąlygų gerinimą

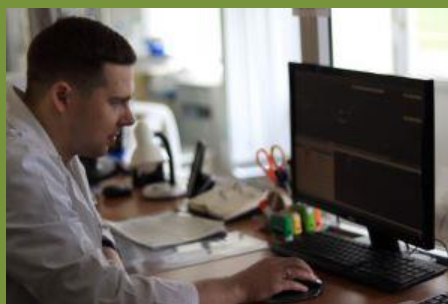
Palaikyti atvirus ir dalykiškus, bendradarbiavimą ir pagarba grindžiamus santykius su Darbo Taryba ir įstaigoje veikiančiomis profesinėmis sąjungomis

III. Steigėjų lūkesčių įgyvendinimas

Pagrindiniai šios strateginės gairės tikslai:



**Efektyviai ir skaidriai
valdoma įstaiga**



3. Efektyviai ir skaidriai valdoma įstaiga (1)

Siekiant įgyvendinti išsikeltą tikslą, keliami šie uždaviniai:

Strateginio planavimo modelio, paremto aplinkos analize, įstaigos pozicionavimu, sveikatos politikos aktualijų, geros vadybos praktikos pavyzdžiais, diegimas

Siekiant *e.sveikatos* paslaugų integralumo, užtikrinti visuotinį sveikatos priežiūros specialistų kompiuterinį raštingumą

Didinti konsoliduotų viešųjų pirkimų mastą

Įvertinti vidaus kontrolės sistemos sistemos efektyvumą ir jį tobulinti

3.1

3.2.

3.3

3.4

3.5.

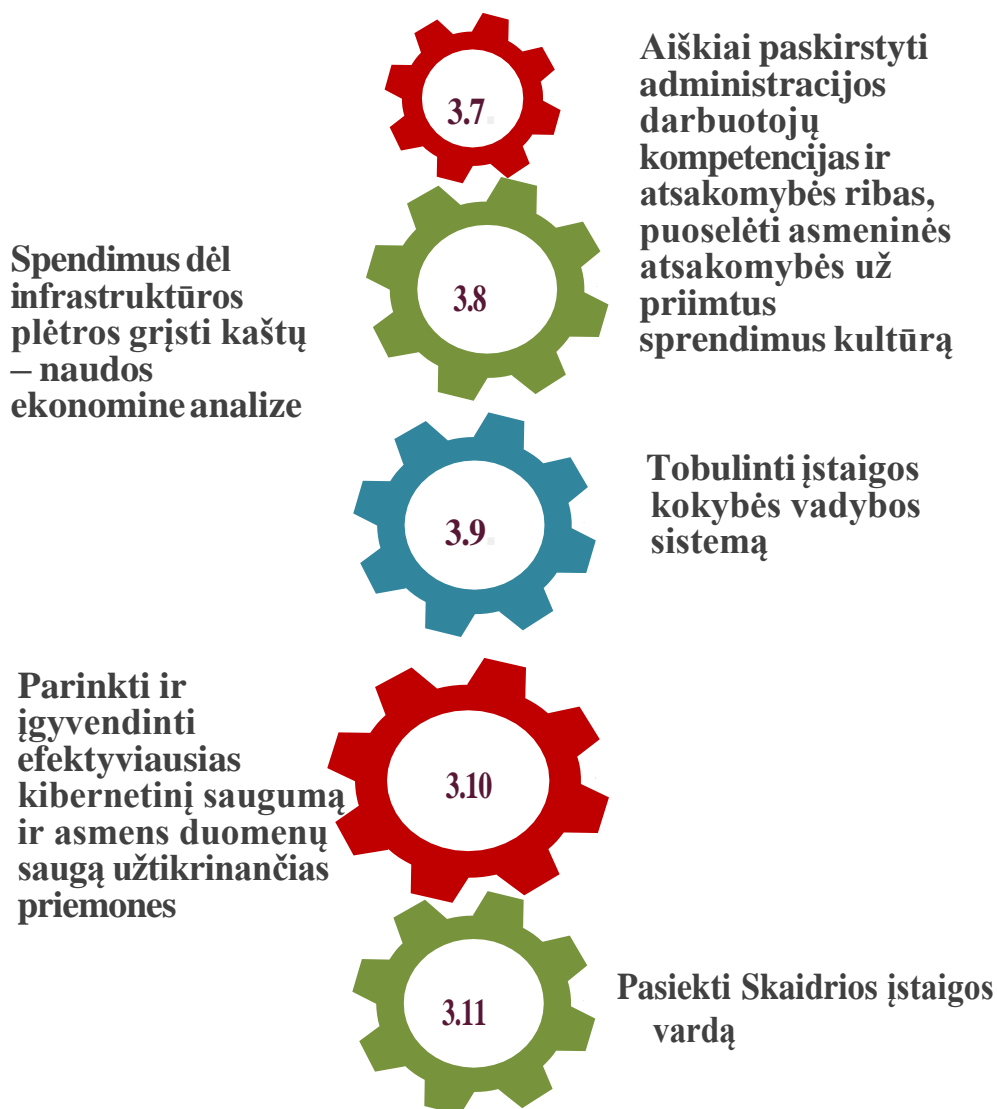
3.6.

Siekti procesų atsekamumo / monitoringo ir rezultatų objektyvizavimo, diegiant moderniais *e.sprendimais* pagrįstas sistemas (*e.dokumentų valdymo, e.personalo valdymo, e.sutarčių valdymo, e.viešųjų pirkimų valdymo sistemas*)

Suskaitmeninti visus sveikatos dokumentus (*e.asmens ligos istorija*), pasiekti jų visuotinio, patogaus ir sklandaus perdavimo ESPBI informacinei sistemai bei jų teikiamus duomenis naudoti valdymo sprendimams priimti

3. Efektyviai ir skaidriai valdoma įstaiga (2)

Siekiant įgyvendinti išsikeltą tikslą, keliami šie uždaviniai:



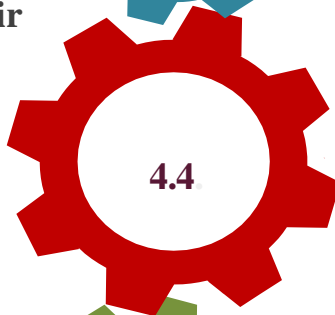
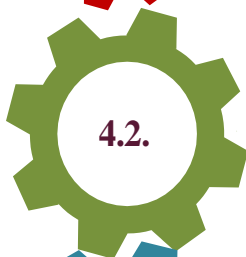
4. Mokslinės – klinikinės inovacijos ir jų integralumas

Siekiant įgyvendinti išsikeltą tikslą, keliami šie uždaviniai:

Konsoliduoti žmogiškuosius, finansinius ir infrastruktūrinius išteklius integruotoms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms teikti.

Stiprinti mokslo ir mokymo bazių materialinį aprūpinimą bei darbuotojų dalyvaujančių mokymo ir mokslinėje veikloje profesinę ir pedagoginę kompetencijas

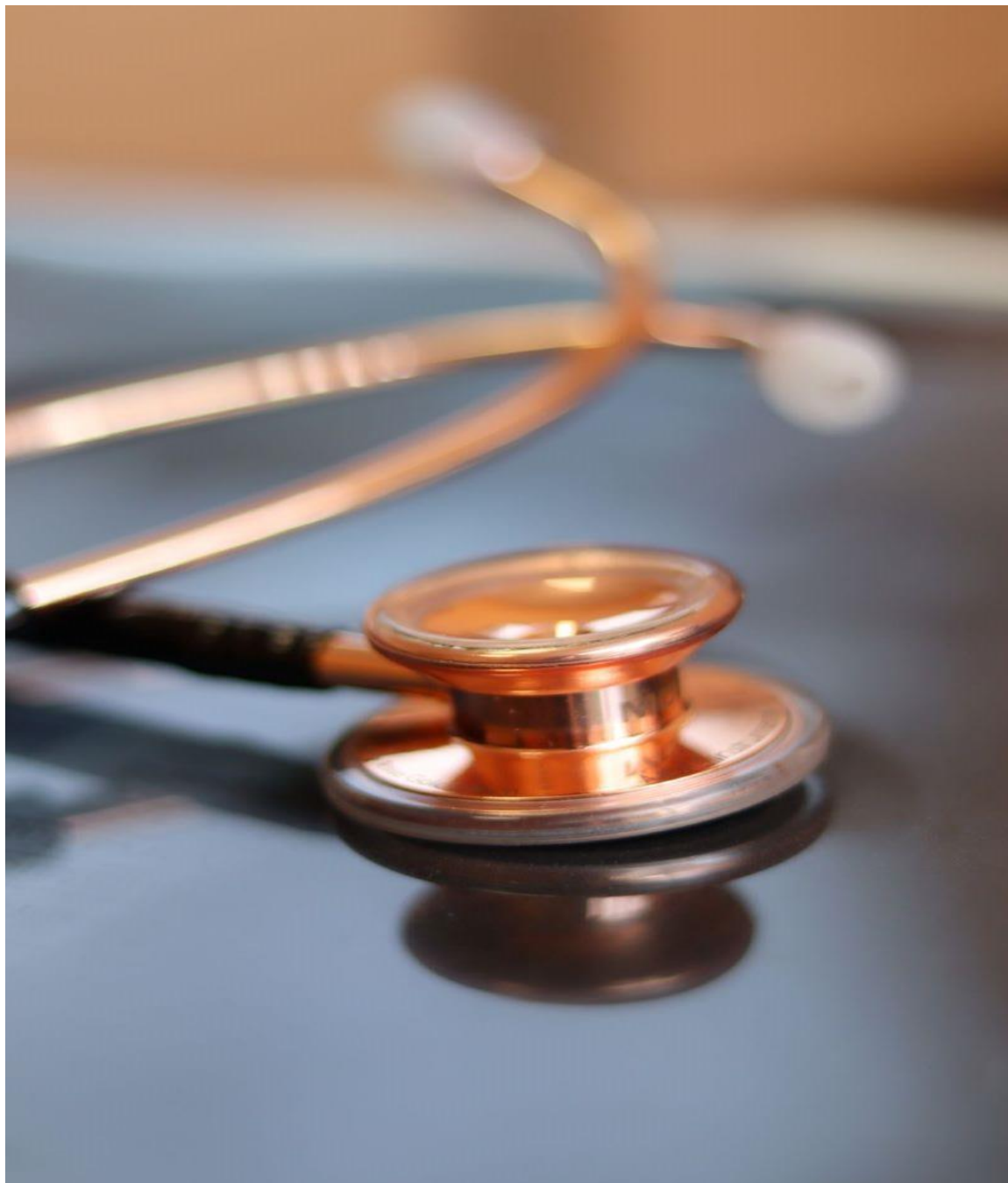
Plėtoti prioritetines paslaugų teikimo formas



Ugdyti kompetencijas ir klinikinę patirtį, plėtoti diagnostines galimybes teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas

Užtikrinti efektyvų esamos infrastruktūros naudojimą, ypatingą dėmesį skiriant brangiosioms technologijoms

Klinikinės veiklos plėtra



Prevenčinės medicinos plėtojimas



Mamografinės diagnostinės sistemos įsigijimas krūties vėžio ankstyvai diagnostikai



Širdies ir kraujagyslių ligų prevencinės programos vykdymas



Prostatos vėžio prevencinės programos vykdymas

Diagnozavimo bei gydymo paslaugų plėtra



Terapinių paslaugų plėtra:

- **Perorganizuoti terapijos- neurologijos skyrius, stiprinant personalą, diagnostiką, bei gydymą**
- **Lėtinio širdies nepakankamumo modernios diagnostikos, pacientų stebėjimo ir gydymo įdiegimas**



- **Skubios pagalbos teikimo tobulinimas – Skubios pagalbos skyriaus rekonstrukcija ir paslaugų teikimo pokyčių įgyvendinimas**
- **Intensyvios terapijos paslaugų kokybės stiprinimas**



Chirurgija-traumatologija:

- **Venų operacijos, atliekamos su lazeriu**
- **Odontologijos su narkoze paslaugų teikimas**
- **Anesteziologijos paslaugų kokybės stiprinimas**

Plungės ligoninės dalyvavimas sveikatos sistemos tinklo pertvarkoje



Plungės ligoninė dalyvauja sveikatos sistemos tinklo pertvarkoje, proaktyviai vertindama pacientų ir gydymo įstaigų veiksmus bei pagal numatytus steigėjų veiksmus



Taip pat Plungės ligoninė dalyvauja Slaugos ir palaikomojo gydymo bei ilgalaikės pacientų priežiūros paslaugų teikimo pertvarkoje

Infrastruktūros atnaujinimas



Plungės ligoninės patalpų renovacija. Planuojama atnaujinti visas ištaigos patalpas, kurios nebuvo remontuotos daugiau kaip 30 metų, pritraukiant projektines ir naudojant savo lėšas



Saulės elektrinės plėtra



Modernaus Skubios medicinos pagalbos skyriaus priestato statyba ir aprūpinimas reikalinga medicinine įranga



APIBENDRINIMAS



Igyvendinus Viešosios įstaigos Plungės rajono savivaldybės ligoninės strategines veiklos kryptis, įstaiga bus efektyviai valdoma, veikla orientuota į rezultatus, pasiekti sveikatos politikos tikslai, patenkinti pacientų ir darbuotojų lūkesčiai.

